



385000 Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Советская, 176
тел./факс 52-56-00, E-mail: mail@mzra.ru

ПРИКАЗ № 110

« 8 » февраля 2017 года

г. Майкоп

О работе «Горячей линии»
Министерства здравоохранения
Республики Адыгея по вопросам
лекарственного обеспечения

В целях проведения информационной разъяснительной работы по вопросам лекарственного обеспечения и улучшения организации лекарственной помощи населению Республики Адыгея

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить график работы «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Адыгея по вопросам лекарственного обеспечения (телефон 52-32-29) в рабочие дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00, выходные дни – суббота, воскресенье.
2. Утвердить регламент работы «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Адыгея по вопросам лекарственного обеспечения (далее - «Горячая линия») согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Назначить ответственным лицом за работу «Горячей линии» начальника отдела лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Республики Адыгея Полянскую Т.Г.
4. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Республики Адыгея от 14 декабря 2007 года № 655 «По организации работы «горячей линии»».
5. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя Министра здравоохранения Г.Н. Савенкову.

Министр

Р.Б. Меретуков

Регламент
работы «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики
Адыгея по вопросам лекарственного обеспечения

1. «Горячая линия» Министерства здравоохранения Республики Адыгея по вопросам лекарственного обеспечения (далее - «Горячая линия») создана с целью организации своевременной лекарственной помощи и снижения уровня социальной напряженности в рамках лекарственного обеспечения отдельных категорий населения Республики Адыгея, имеющих право при амбулаторном лечении на бесплатное или с 50-процентной скидкой со свободных цен обеспечение по рецептам врача (фельдшера) лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания.

2. Прием обращений граждан организуется на базе отдела лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Республики Адыгея - телефон 8(8772) 52-32-29.

3. При обращении граждан на телефон «Горячей линии» ведущий специалист-провизор отдела лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Республики Адыгея:

3.1. регистрирует обращение в журнале регистрации обращений граждан по вопросам лекарственного обеспечения по форме согласно приложению к данному регламенту (журнал должен быть пронумерован, прошнурован, завизирован Министром здравоохранения Республики Адыгея);

3.2. разъясняет обратившемуся гражданину порядок организации лекарственного обеспечения;

3.3. взаимодействует с ответственными лицами медицинских и аптечных организаций для оперативного решения возникших вопросов по организации лекарственного обеспечения;

3.4. информирует гражданина по телефону о принятом решении в течение 1-2 рабочих дней со дня обращения.

4. Если решение вопроса не завершено, в журнале делается отметка о проведенных и проводимых мероприятиях, нерешенный вопрос ставится на контроль с указанием сроков его решения и информирования гражданина об этом.

5. В первый рабочий день месяца подводится итог работы за предыдущий месяц с целью анализа результатов решения вопросов лекарственного обеспечения граждан, подсчитывается количество звонков, поступивших на «Горячую линию».

Приложение к Регламенту
работы «Горячей линии»
Министерства здравоохранения
Республики Адыгея
по вопросам
лекарственного обеспечения

Журнал
регистрации обращений граждан
по вопросам лекарственного обеспечения, поступивших по телефону
«Горячей линии»

№ п/п	Дата	Ф.И.О.	Категория льготы	Адрес места жительства заявителя, телефон	Краткое содержание обращения	Медицин- ская и аптечная организац- ии, обслужив- ающие заявителя	Принятые меры

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к проекту приказа Министерства здравоохранения Республики Адыгея
«О работе «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Адыгея
по вопросам лекарственного обеспечения»

Заместитель Министра здравоохранения
Республики Адыгея

_____ О.Ю. Емтыль
(подпись) (дата)

Начальник юридического отдела
Республики Адыгея

_____ А.А. Жане
(подпись) (дата)

Исполнитель
Начальник отдела лекарственного обеспечения
Министерства здравоохранения
Республики Адыгея

_____ Т.Г. Полянская
(подпись) (дата)