

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Республики Адыгея

_____ **Р.Б. Меретуков**
 «__» _____ **2017 г.**

План мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций
Республики Адыгея в 2017 году.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнение мероприятия
1.	1. Мониторинг актуализации информации на официальных сайтах медицинских организаций не реже 1 раза в полугодие. 2. Проведение плановых и внеплановых проверок работы с обращениями граждан согласно утвержденному графику. 3. Организация дополнительных способов представления информации - стенды, плакаты.	постоянно в течение года	1. Актуальная информация о работе учреждения на сайте. 2. Организация дополнительных способов представления информации-стенды, плакаты.
2.	1. Мониторинг актуализации информации на официальных сайтах медицинских организаций не реже 1 раза в полугодие. 2. Проведение плановых и внеплановых проверок работы с обращениями граждан согласно утвержденному графику. 3. Организация дополнительных способов представления информации - стенды, плакаты.	постоянно в течение года	1. Комфортные условия при посещении поликлиники, пребывании в стационарах. 2. Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями приведена в соответствие с требованиями федеральной целевой программы «Доступная среда-2011—2020» для инвалидов.
3.	1. Совершенствование схемы маршрутизации пациентов с целью снижение времени ожидания в очереди к врачу и соблюдение времени ожидания медицинской помощи 2. Отрегулировать запись на повторный прием.	постоянно в течение года	1. Минимизировать количество времени ожидания врача и ожидания в очереди. 2. Удобная запись на прием врачу.
4.	1. Проведение мероприятий, направленных на соблюдение правил этики и деонтологии. 2. Совершенствование работы с обращениями граждан (активное ведение личных приемов руководителей МО, анализ поступающих обращений граждан); 3. Повышение уровня квалификации медицинских работников.	постоянно в течение года	1. Отсутствие жалоб пациентов на нарушение правил этики и деонтологии.
5.	Проведение анкетирования пациентов и работников по поводу качества организации работы МО	постоянно в течение года	1. Уменьшение жалоб пациентов на качество оказания медицинской помощи.