

**План мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций Республики Адыгея, утвержденный
Общественным советом в 2017 году.**

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятий	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	1. Мониторинг актуализации информации на официальных сайтах медицинских организаций не реже 1 раза в полугодие. 2. Проведение плановых и внеплановых проверок работы с обращениями граждан согласно утвержденному графику. 3. Организация дополнительных способов представления информации - стенды, плакаты.	постоянно в течение года	1. Актуальная информация о работе учреждения на сайте. 2. Организация дополнительных способов представления информации-стенды, плакаты.
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	1. Ремонт и замена неисправного оборудования. 2. Обеспечение удобных мест для ожидания. 3. Обеспечение кулерами с водой, автоматами с горячими напитками и пр.). 4. Ремонт кнопки вызова персонала для лиц с ограниченными способностями. 5. Провести в соответствие коридоры медицинских организаций. 6. Установить и/или отремонтировать системы кондиционирования.	постоянно в течение года	1. Комфортные условия при посещении поликлиники, пребывании в стационарах. 2. Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями приведена в соответствие с требованиями государственной программы «Доступная среда».
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	1. Совершенствование схемы маршрутизации пациентов с целью снижение времени ожидания в очереди к врачу и соблюдение времени ожидания медицинской помощи 2. Отрегулировать запись на повторный прием.	постоянно в течение года	1. Минимизировать количество времени ожидания врача и ожидания в очереди. 2. Удобная запись на прием врачу.
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность • работников медицинской организации	1. Проведение мероприятий, направленных на соблюдение правил этики и деонтологии. 2. Совершенствование работы с обращениями граждан (активное ведение личных приемов руководителей МО, анализ поступающих обращений граждан); 3. Повышение уровня квалификации медицинских работников.	постоянно в течение года	1. Отсутствие жалоб пациентов на нарушение правил этики и деонтологии.
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	1. Проведение анкетирования пациентов и работников по поводу качества организации работы МО	постоянно в течение года	1. Уменьшение жалоб пациентов на качество оказания медицинской помощи.

