

**План мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций Республики Адыгея,
утвержденный Общественным советом.**

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятий	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	1. Мониторинг актуализации информации на официальных сайтах медицинских организаций не реже 1 раза в полугодие. 2. Проведение плановых и внеплановых проверок работы с обращениями граждан согласно утвержденному графику. 3. Организация дополнительных способов представления информации- стенды, плакаты, сайты.	постоянно в течение года	актуальная информация о работе учреждения на сайте, организация дополнительных способов представления информации- стенды, плакаты.
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Ремонт и замена неисправного оборудования, обеспечение удобных мест для ожидания (диваны, кресла, кулеры с водой, автоматы с горячими напитками и пр.).	постоянно в течение года	комфортные условия при посещении поликлиники, пребывании в стационарах, приведены в соответствие доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Совершенствование схемы маршрутизации пациентов, записи на повторный прием, соблюдение времени ожидания медицинской помощи, снижение времени ожидания в очереди к врачу.	постоянно в течение года	минимальное количество времени ожидания врача, ожидания в очереди, удобная запись на прием
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации	1. Проведение мероприятий, направленных на соблюдение правил этики и деонтологии. 2. Совершенствование работы с обращениями граждан (активное ведение личных приемов руководителей МО, анализ поступающих обращений граждан); 3. Повышение уровня квалификации медицинских работников.	постоянно в течение года	отсутствие жалоб на нарушение этики и деонтологии персонала
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Анкетирование пациентов и работников по поводу качества организации работы МО	постоянно в течение года	уменьшение жалоб на качество оказания медицинской помощи

Полное наименование организации, исполнители мероприятия.	Фактический адрес медицинской организации	Рекомендации общественного совета	Сроки реализации	Показатели, характеризующие результат выполнение мероприятия
ГБУЗ РА «Адыгейский республиканский клинический онкологический диспансер имени М.Х. Ашхамафа»	Республика Адыгея, г. Майкоп, улица 2-Короткая, д. 6	1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 2. Обновлять информацию о работе учреждения на сайте и стендах. 3. неудобное расположение пандуса для лиц с ограниченными возможностями.	До ноября 2016 года.	обновлена информация о работе учреждения на сайте и стендах.
ГБУЗ РА «Адыгейский республиканский клинический кожно-венерологический диспансер»	Республика Адыгея, г. Майкоп, улица Пушкина, 194	1. Ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.	До октября 2016 года.	установлен ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.
ГБУЗ РА «Адыгейский республиканский наркологический диспансер»	Республика Адыгея, г. Майкоп, улица Кужорская, д.91	1. Санитарные условия не соответствуют нормам оказания медицинской помощи; 2. Отсутствует «Доступная среда» для посетителей и больных, 3. Улучшить санитарное состояние территории больницы. 4. Установить беседки для пациентов. 5. Разместить информацию о главном враче и зав. отделением.	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями, • обновлена информация о работе учреждения на сайте и стендах.
Центр восстановительной медицины и реабилитации «АТЛАНТ»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. 12 Марта, д. 155	1. Отсутствует «Доступная среда» для посетителей и больных, 2. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 3. Разместить информацию об услугах, предоставляемых данным лечебным учреждением.	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями, • разместить информацию об услугах, предоставляемых данным лечебным учреждением.
ООО «Центр Здоровье»	Республика Адыгея, Тахтамукайский район, п. Энем, ул. Чкалова, кв.5/А,	1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 2. Отсутствует сайт учреждения.	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • Установлен ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. • Проводится работа с сайтом.

ГБУЗ РА «Адыгейский республиканский клинический противотуберкулезный диспансер имени Д.М. Шишхова»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул.Комсомольская, д. 278	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 2. Обновлять информацию о работе учреждения на сайте. 3. Здание требует капитального ремонта, щит противопожарной безопасности не оборудован. 4. Не комфортны условия пребывания в стационаре. 5. Отсутствует «Доступная среда» для посетителей и больных, 6. Улучшить санитарное состояние территории больницы. 7. Установить беседки для пациентов. 	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями, • проводятся мероприятия по улучшению санитарного состояния помещений и территории данного учреждения.
ГБУЗ РА «Адыгейская республиканская клиническая больница»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, д. 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 2. Обновлять информацию о работе учреждения на сайте. 3. Разместить информацию о зав. отделением, списке больных, находящихся в стационаре. 4. Заменить сантехнику. 5. Установить жалюзи на окна. 	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса. • Размещена информация о зав. отделением, списке больных, находящихся в стационаре; • Проведена замена сантехники в отделении хирургии.
ООО «Современный медицинский центр имени Х.М. Совмена - Клиника XXI века»	Республика Адыгея, Тахтамукайский район. п. Афипсип, ул. К.Х. Жане, д. 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 	До октября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • Установлен ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу
ГБУЗ РА «Тахтамукайская центральная районная больница»	Республика Адыгея, Тахтамукайский район, а. Тахтамукай, ул. Ленина, д. 15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 2. Обновлять информацию о работе учреждения на сайте. 3. Разместить информацию о зав. отделением, списке больных, находящихся в стационаре. 	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> • Размещена информация о зав. отделением, списке больных, находящихся в стационаре; • проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.
ГБУЗ РА «Адыгейская республиканская	Республика Адыгея, г. Майкоп, улица 2-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 		<ul style="list-style-type: none"> • проводится работа по приведению в соответствие

клиническая инфекционная больница»	Короткая, д. 8	2. Установить сетки на окна.		<p>доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</p> <ul style="list-style-type: none"> • обновлена информация о работе учреждения на сайте и стендах.
ГБУЗ РА «Майкопская городская клиническая больница»	Республика Адыгея, г. Майкоп, улица Гагарина, д. 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Санитарные условия не соответствуют нормам оказания медицинской помощи; 2. Отсутствует «Доступная среда» для посетителей и больных, 3. Заменить сантехнику. 4. Улучшить санитарное состояние территории больницы 5. отсутствует ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 6. Произвести ремонт здания и отделений. 7. Заменить в палатах мебель. 8. Разместить информацию о главном враче и зав. отделением 		<ul style="list-style-type: none"> • проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями, • проводятся мероприятия по улучшению санитарного состояния помещений данного учреждения.