

**План мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций Республики Адыгея от 04.12.2015,  
утвержденный Общественным советом.**

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятий	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Мониторинг актуализации информации на официальных сайтах медицинских организаций не реже 1 раза в полугодие, а также проведение плановых и внеплановых проверок работы с обращениями граждан согласно утвержденному графику	постоянно в течение года	актуальная информация о работе учреждения на сайте, организация дополнительных способов представления информации- стенды, плакаты.
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Ремонт и замена неисправного оборудования, обеспечение удобных мест для ожидания (диваны, кресла, кулеры с водой, автоматы с горячими напитками и пр.).	постоянно в течение года	комфортные условия при посещении поликлиники, пребывании в стационарах, приведены в соответствие доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Совершенствование схемы маршрутизации пациентов, записи на повторный прием, соблюдение времени ожидания медицинской помощи, снижение времени ожидания в очереди к врачу.	постоянно в течение года	минимальное количество времени ожидания врача, ожидания в очереди, удобная запись на прием
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность • работников медицинской организации	1. Проведение мероприятий, направленных на соблюдение правил этики и деонтологии. 2. Совершенствование работы с обращениями граждан (активное ведение личных приемов руководителей МО, анализ поступающих обращений граждан); 3. Повышение уровня квалификации медицинских работников.	постоянно в течение года	отсутствие жалоб на нарушение этики и деонтологии персонала и низкое качество оказания мед. помощи
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Анкетирование пациентов и работников по поводу качества организации работы МО	постоянно в течение года	отсутствие жалоб на нарушение этики и деонтологии персонала и низкое качество оказания медицинской помощи

Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Рекомендации общественного совета	Сроки реализации	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
ГБУЗ РА «Адыгейская республиканская детская клиническая больница» поликлиника	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина, д. 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля,</li> <li>2. Не обновляется информация о работе учреждения на сайте.</li> </ol>	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• проводится работа по благоустройству зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Кошехабльская центральная районная больница» поликлиника	Республика Адыгея, Кошехабльский район, а. Кошехабль, ул. А.А. Джаримова, д. 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.</li> <li>2. На окна установить жалюзи.</li> <li>3. Наладить работу электронной очереди.</li> </ol>	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям,</li> <li>• установлен ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Адыгейская республиканская клиническая больница» поликлиника	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, д. 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.</li> <li>2. Обновлять информацию о работе учреждения на сайте.</li> </ol>	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Адыгейская межрайонная больница им. К.М. Батмена» поликлиника	Республика Адыгея, г. Адыгейск, ул. Пролетарская д. 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить источник питьевой воды (кулеры, автоматы по продаже воды)</li> <li>2. Ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.</li> </ol>	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• установлен ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Майкопская городская поликлиника №3»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Калинина, д. 211	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить пандус для людей с ограниченными возможностями.</li> <li>2. Установить пожарный щит.</li> <li>3. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется</li> </ol>	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее</li> </ul>

		возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля и необходимого комплекса оборудования;		востребованным специальностям.
ГБУЗ РА «Майкопская городская клиническая больница» поликлиника	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина, д.4	1. Отсутствует «Доступная среда» для лиц с ограниченными способностями, 2. Улучшить санитарное состояние территории лечебного учреждения. 3. Ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗРА «Майкопская городская поликлиника №1»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Чкалова, д. 77	1. Завершить ремонт помещения. 2. Женский туалет отремонтировать. 3. Установить пандус. 4. Установить держатели в туалетах.	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приведены в соответствие доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями, отремонтирован женский туалет, установлены держатели в туалетах.</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Красногвардейская центральная районная больница» поликлиника	Республика Адыгея, Красногвардейский район, с. Красногвардейское, ул. Больничная, д. 15	Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля.	До ноября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Гиагинская центральная районная больница» поликлиника	Республика Адыгея, Гиагинский район, ст. Гиагинская, ул. Братская, д. 2	1. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля. 2. Заменить сантехнику. 3. Установить жалюзи на окна. 4. Ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по</li> </ul>

				привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.
ГБУЗ РА «Ханская поликлиника»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ст. Ханская, ул. Верещагина, д. 111	1. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля и необходимого комплекса оборудования; 2. Отсутствует ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.	До октября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Шовгеновская центральная районная больница» поликлиника	Республика Адыгея, Шовгеновский район, а. Хакурино хабль, ул. Гагарина, д. 50	1. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля. 2. Заменить сантехнику. 3. На окна установить жалюзи. 4. Отсутствует ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу. 5. Провести ремонт в здании поликлиники.	До июля 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Майкопская городская детская поликлиника № 2»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Заводская, д. 3	1. Заменить кушетки в коридоре. 2. Заменить столик для пеленания. 3. Наладить пожарную безопасность. 4. Поставить урну возле процедурного кабинета.	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗ РА «Майкопская городская поликлиника № 2»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Комсомольская, д. 159	1. Несоответствие санитарно-технических правил и норм размещения, устройства, оборудования и содержания помещений в медицинской организации. 2. Привести в порядок «Уголок пациента».	До октября 2015 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями,</li> <li>• проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.</li> </ul>
ГБУЗРА «Майкопская городская детская поликлиника №1»	Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 353	1. Несоответствие санитарно-технических правил и норм размещения, устройства, оборудования и содержания помещений в медицинской организации. 2. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда	До октября 2016 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса,</li> <li>• проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для</li> </ul>

		представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля и необходимого комплекса оборудования; 3. Наличие очередей в регистратуру.		лиц с ограниченными возможностями, • проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.
ГБУЗ РА «Центральная районная больница Майкопского района» поликлиника	Республика Адыгея, Майкопский район, п. Тульский, ул. Танюкова, д. 14	1. Установить пожарную сигнализацию с автоматической подачей воды от курильщиков в туалетах. 2. Установить источник питьевой воды (кулеры, автоматы по продаже воды и соков особенно в летний период).	До июля 2016 года.	• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса, • проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями, • проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.
ГБУЗ РА «Тахтамукайская центральная районная больница» поликлиника	Республика Адыгея, Тахтамукайский район. Тахтамукай, ул. Ленина, д. 15	1. Предоставление услуг полного комплекса обследования, не всегда представляется возможным из-за недостатка специалистов узкого профиля и необходимого комплекса оборудования; 2. Отсутствует ящик для писем с обращениями пациентов к главврачу.	До октября 2015 года.	• усилен контроль за качеством работы и организацией лечебно-диагностического процесса, • проводится работа по приведению в соответствие доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями, • проводится работа по привлечению специалистов по наиболее востребованным специальностям.